

ENTREVISTA

Susana Catroga Gomes – Head of Human Capital do ABANCA

A Team Work iniciou em 2022 um projeto continuado de treino comportamental com vista a capacitar os Team Leaders dos Serviços Centrais do ABANCA e as suas respetivas Equipas de um conjunto de soft skills decisivas para melhorarem o seu desempenho. O projeto foi estruturado em 2 grandes fases:

1. **A Liderança do Treinador** | programa modular dirigido a 30 Team Leaders;
2. **Dia de Treino** | workshops interdepartamentais para cerca de 100 colaboradores;

Concluído o projeto, entrevistamos a **Susana Catroga Gomes – Head of Human Capital**, para recolhermos a sua opinião sobre a intervenção realizada.

1) Que fatores consideraram decisivos para selecionar a Team Work como parceiro para a implementação dos programas de liderança e dos workshops de desenvolvimento de equipas dos Serviços Centrais?

R: A Team Work é uma empresa com um histórico muito relevante no desenvolvimento de programas de liderança. Nestes programas a metáfora do treinador está sempre presente. Sob o mote “Pensar e intervir como um treinador”, os formandos são convidados a reflectir sobre o seu papel na organização e sobre a melhor forma de comunicar e interagir com os outros. Este modelo formativo, já testado, a experiência e qualidade dos formadores da Team Work, foram os factores decisivos para a tomada de decisão em avançar nesta parceria.

2) O que destaca no trabalho desenvolvido pela nossa equipa no projeto e qual o impacto que o programa teve na organização? Que resultados têm vindo a alcançar?

R: Ambos os programas foram muito bem classificados pelos formandos.

No programa “A liderança do Treinador”, para Team Leaders, foi possível assistir a um processo de auto-descoberta e desenvolvimento individual, ao mesmo tempo que se promoveu a partilha de dificuldades na gestão de pessoas e tarefas, promovendo um ambiente de coesão que permite uma maior cooperação interna.

O programa “Dia de Treino” dirigido a colaboradores das equipas dos Serviços Centrais gerou um animado “buzz” interno. Baseado numa mecânica de gamificação, colocando os grupos de formandos num contexto de saudável competição, foi possível abordar temas estruturantes na organização de forma fluída e divertida, através da metodologia “aprender a fazer, fazendo”. O resultado destes momentos memoráveis é imediato, com efeitos práticos no dia a dia das pessoas.

3) Na sua opinião, em que medida a Team Work apresenta soluções enquadradas com as necessidades que as organizações enfrentam atualmente?

R: O mercado está muito competitivo e as empresas em geral estão sob uma pressão constante para obtenção de resultados. As pessoas, por sua vez, procuram cada vez mais uma vida orientada para um propósito, buscam um sentido para o contributo que dão à organização onde trabalham. Os programas formativos que permitem que os colaboradores se desenvolvam, e ao mesmo tempo são potenciadores do trabalho em equipa, continuam a ser fundamentais para que os objetivos das empresas e das pessoas convivam numa simbiose equilibrada.

A metodologia pela Team work, utilizada nestes programas, eminentemente prática e “fun”, permite uma adesão imediata, o que desde logo favorece uma maior predisposição para a aprendizagem potenciando a alavanca necessária para os resultados.

Susana Catroga Gomes
Head of Human Capital do ABANCA
